

◆ エルス HI200 型 こまつときには ◆

こんなときは?	症 状	確認してください	対処方法	参 照 (5)ページ
		単相 200V 電源が確保されていますか?	単相 200V が確保されていない場合には、確保してください。	
	本体底面部にある電源ランプが点いていない。または点かない。 ※ランプ位置(5)ページ 本体 No.③参照	現場分電盤のブレーカーが落ちていませんか? 電源コードが抜けていませんか?	ブレーカーが落ちている場合は、ONにしてください。 電源コードを本体の電源ケーブル接続口と電源ソケットにしっかりと差し込んでください。	※電源ケーブル接続口 本体 No.②
		上記以外の場合。	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
電源が入らない。	本体底面部にある電源ランプは点いている。リモコン（本体用）の電源ボタンを押しても反応しない。	リモコン（本体用）の電源が「OFF」になっていませんか? 本体の主電源が「OFF」になっていませんか? リモコンの電源ボタンを何度も押していませんか?	リモコン（本体用）の電源スイッチを「ON」にしてください。 ※画面が表示されるまで約 30 秒ほど掛かります。連続で何度もスイッチボタンを押さないでください。 本体底面部にある電源スイッチを「ON」にしてください。 リモコンの電源ボタンを押した後、30秒ほどお待ちください。電源が入らない場合には再度電源ボタンを押して 30 秒ほどお待ちください。 ※何度もボタンを押さないでください。	※リモコン（本体用） ※電源スイッチ 本体 No.④ ※リモコン（本体用）
		本機のタイマー設定がなされていますか?	タイマー設定を解除してください。 ※タイマー設定解除の方法は取扱説明書をご確認ください。	
		上記以外の場合。	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
電源立ち上げに時間が掛かる。	電源を入れてから 3 分以上時間が掛かる。		代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
画面が点灯しない。	画面が点灯しない。	本体の電源が入っていますか?	本体電源スイッチを「ON」にしてください。	※電源スイッチ 本体 No.④
		作成したプログラムまたは当該機のタイマー設定を間違って設定していませんか?	作成したプログラムまたは当該機のタイマー設定を確認して、間違っていた場合には修正をしてください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
	突然暗転する。	発電機を使用していませんか? タコ足配線等、配線途中に他の機器が接続されていますか?	電圧不足等障害を起こしますので、正規の電源をご使用ください。 電圧不足になるためタコ足配線等はやめていただき、必ず単独配線にしてください。	
		上記以外の場合。	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	

◆ エルス HI200 型 こまつたときには ◆

こんなときは?	症 状	確認してください	対処方法	参 照 (5)ページ
プログラミングモード / ミラー リングモードに切り替わらない。	リモコンの切り替えボタンを押しても反応しない。		代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	※リモコン(本体用)
エルス本体へのデータ転送が上手くいかない。 ※プログラミング・モード時。	「デバイスが一致しません」と表示される。	プログラム作成時の設定は A602 を選択していますか?	設定 A602 を選択していない場合は、設定ミスです。再度設定を見直して(A602 を選択して) プログラムを作りなおしてください。 ※詳しくは取扱説明書をご確認ください。	
	「Loading 中」または「コピー完了」の表示が出るまで時間が掛かる。	大容量のデータを転送していませんか?	大容量(目安として1GB以上)のデータを転送する場合は1~2分ほど時間が掛かりますので、そのまま「コピー完了」の表示が出るまでお待ちください。	
	「Loading 中」または「コピー完了」の表示が出てこない。	エルス本体にUSBメモリはしっかりと奥まで挿し込まれていますか?	USBメモリはしっかりと奥まで挿し込むようにしてください。	※USB接続口 本体 No.⑦
		転送可能なデータ容量を超えていませんか?	本体に転送可能なデータは約2.5GBまでです。データサイズの見直しをしてください。	
		全く同じデータを転送していませんか?	全く同じデータを転送しても上書きされませんので、プログラム内容を見直しのうえ、再度データ転送をしてください。	
		USBメモリが壊れていませんか?	新しくUSBメモリを用意していただき、データを転送してください。	
		USBメモリ内のデータが壊れていませんか?	プログラムをUSBメモリへ転送する際の不備と思われます。USBメモリをフォーマットして、再度USBへデータを転送してください。	
		USBハブを使用していませんか?	USBハブを取り外して、直接USBメモリを本体に挿し込んでください。	※USB接続口 本体 No.⑦
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
プログラム作成データが上手く表示されない。	表示画面が暗転している。	タイムスイッチを間違って設定していませんか?	作成したプログラムまたは当該機のタイマー設定を確認して、間違っていた場合には修正をしてください。	
		作成プログラムデータが正常に転送されていますか?	こんなときは? 「データ転送が上手くいかない」を参照してください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	

◆ エルス HI200 型 こまつたときには ◆

こんなときは?	症 状	確認してください	対処方法	参 照 (5)ページ
プログラム作成データが上手く表示されない。	表示画面がフリーズしている。	作成プログラムデータの保持時間設定が間違っていませんか？	作成したプログラムを確認して、設定が間違っていた場合には修正をしてください。	
		転送可能なデータ容量を超えていませんか？	本体に転送可能なデータは約 2.5GB までです。データサイズの見直しをしてください。	
		大量の動画や画像を再生していませんか？	パソコン(専用ソフト)から大容量のデータによる USB メモリへのデータ転送異常が考えられます。パソコン(専用ソフト)から再度 USB メモリにデータを転送し、本体へデータを転送してください。	
		タコ足配線等、配線途中に他の機器が接続されていますか？	電圧不足になるためタコ足配線等はやめていただき、必ず単独配線にしてください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
指定時間通りに画面が表示 / 非表示にならない。	指定時間通りに画面が表示 / 非表示にならない。	タイムスイッチを間違って設定していませんか？	パソコン(専用ソフト)で作成したプログラムまたは当該機のタイマー設定を確認して、間違っていた場合には修正をしてください。 ※時刻補正、時刻同期の方法は取扱説明書をご確認ください。	
		時刻が多少(5~10分程度)ズれている場合。	パソコン(専用ソフト)で作成したプログラムを USB メモリにエクスポートする際にパソコンの時刻と同期してください。 ※時刻補正、時刻同期の方法は取扱説明書をご確認ください。	
		時刻が大幅に(10分以上)ズれている場合。	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
LANケーブル接続時、データが画面に反映されない。 ※プログラミング・モード時。	「デバイスが見つかりません」と表示される。	古い LAN ケーブルや損傷のある LAN ケーブルを使用していませんか？	新しい LAN ケーブルに交換してください。	
		接続口に間違いはありませんか？	画面に向かって左側が正規接続口です。	※LAN 接続口 本体 No.(5)(6)
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
ミラーリング・モードに切替え後に何も表示されない。	画面が暗転している。	HDMI の切り替えチャンネルが間違っていますか？	通信拡張ボックス用リモコンを用いて適正のチャンネル①を選択してください。	※リモコン (通信拡張ボックス用)
		本体底部にある HDMI 接続口に HDMI ケーブルがしっかりと挿入されていますか？	HDMI ケーブルを差し直して、しっかりと奥まで挿入してください。	※HDMI 接続口 本体 No.(8)
		本体底部にある HDMI ケーブル接続口を間違っていますか？	正規接続口は、画面手前側です。間違っていたら正しい接続口に HDMI ケーブルを挿入してください。	※HDMI 接続口 本体 No.(8)

◆ エルス HI200 型 こまつたときには ◆

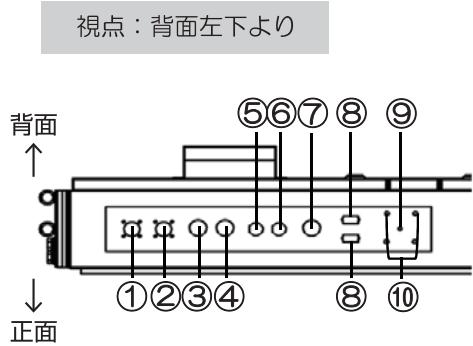
こんなときは?	症 状	確認してください	対処方法	参 照 (5)ページ
ミラーリング・モードに切替え後に何も表示されない。	画面が暗転している。	上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
ミラーリングが上手くいかない。	Wi-Fi が繋がらないまたは途切れる。	通信拡張ボックスの電波を妨害するような障害物はありませんか？ または通信拡張ボックスを遮蔽していませんか？	障害物や遮蔽物を取り除いてください。 または通信拡張ボックスの位置や向きを調整してください。	※通信拡張ボックス
		通信拡張ボックスと iPad 端末の距離が離れすぎていませんか？	通信拡張ボックスとの端末の距離は10m以内で操作をお願いします。	※通信拡張ボックス
		VPN 等の社内ネットワークを使用していませんか？	VPN 等の社内ネットワークの使用をおやめください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
ミラーリングが出来ないまたは途切れる。	他の方がミラーリング接続をしていませんか？	他の方のミラーリング接続を切断してください。		
		通信拡張ボックスと iPad 端末の距離が離れすぎていませんか？	SSID2 パターンをお試しいただき、安定する方をご利用ください。	※通信拡張ボックス
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
ミラーリング時の動作が重い。	ご使用中の iPad 端末でいくつものアプリを立ち上げていませんか？	全てのアプリを終了させてから再度ミラーリングを繋げてください。		
		ご使用中の iPad 端末がメモリ不足になっていますか？	iPad 端末を再起動させて、再度ミラーリングを繋げてください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
ストリーミング再生中にフリーズする。	容量の大きい動画などを流していますか？	メモリ不足が考えられるため、本体と iPad 端末を再起動させてください。		
		YouTube など専用のアプリで動画を再生していませんか？	ウェブブラウザ上で動画を再生するか、プログラミング・モードで動画を再生するようにしてください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
表示不良がある。	画面にドット抜けがある。	ドット抜けの数量は 8 カ所以内ではありますか？ ※エルス HI200 型の場合。	エルス HI200 型についてはドット抜け 8 カ所までは良品と位置付けています。 LED ディスプレイは非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け（ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点等）が見えることがあります。これは LED 素子の特性によるものであり、故障ではありません。本製品では LED 素子数の 99.988% 以上の有効画素がありますが、0.012% 以下のドット抜けする物もあります。これは故障ではありませんので、交換や修理はお受け致しかねます。あらかじめご了承ください。	

◆ エルス HI200型 こまつときには ◆

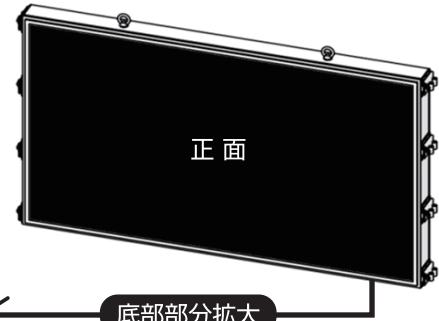
こんなときは?	症 状	確認してください	対処方法	参 照 (5)ページ
表示不良がある。	画面の半分または一部に表示乱れがある。 (表示がおかしい)	タコ足配線等、配線途中に他の機器が接続されていませんか?	電圧不足になるためタコ足配線等はやめていただき、必ず単独配線にしてください。	
	画面に黒い線に入る。	上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
時刻表示のズレ。	時刻表示がズれている。	時刻が多少(5~10分程度)ズれている場合。	作成したプログラムをUSBメモリにエクスポートする際にパソコンの時刻と同期してください。	
		上記以外の場合	代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
音声が出ない。	音声が出ない。		代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	
排気吸気FANから異音がする。	排気吸気FANから異音がする。		排気吸気FANが破損していると思われます。 代理店、または当社担当営業までご連絡をください。	

■ エルス HI200型

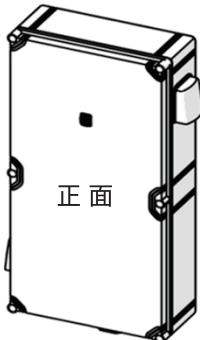
・底面部詳細



・本体



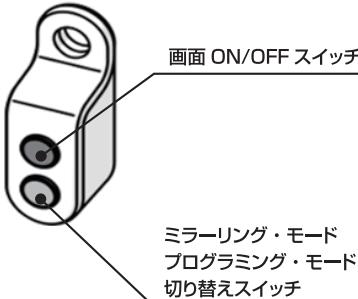
■ 通信拡張ボックス



No.	名称	詳細
①	送り電源接続口	電源送りケーブル接続部
②	電源ケーブル接続口	電源ケーブル接続部
③	電源ランプ	点灯時：電源ONサイン 消灯時：電源OFFサイン
④	電源スイッチ	電源ON/OFF切替部
⑤	LAN2	RJ45接続口
⑥	LAN1	防水キャップ付
⑦	USB接続口	防水キャップ付
⑧	HDMI接続口	本体接続用 HDMIケーブル接続部
⑨	スピーカー接続口	スピーカー出力 Φ3.5ステレオ
⑩	アンテナ（全4箇所）	—

■ リモコン

・本体用



・通信拡張ボックス用

